

INSTRUKCJA REZERWACJI MIEJSCA NA WYDARZENIE DLA POSIADACZY KARNETU ORAZ AKREDYTACJI

EVENT RESERVATION INSTRUCTIONS FOR PASS AND ACCREDITATION HOLDERS

KIEDY MOGĘ
ZAREZERWOWAĆ
MIEJSCE?
WHEN CAN I MAKE
A RESERVATION?

Miejsce na wydarzenie zarezerwujesz w dniu i dzień przed jego datą, od godziny 8:00, z puli miejsc przeznaczonych wyłącznie dla osób posługujących się karnetem lub akredytacją. You can make a reservations for the event on the day of or the day before the screening, starting from 8:00 am, from the pool of seats reserved exclusively for those using a pass or accreditation.

REZERWACJA
KROK PO KROKU
STEP-BY-STEP
RESERVATION

1. Otwórz stronę **www.warsawserialcon.pl**
Go to **www.warsawserialcon.pl**
2. Korzystając z ikony znajdującej się w prawym górnym rogu, zaloguj się na swoje prywatne konto, użyj maila podanego podczas wypełniania formularza akredytacyjnego, bądź zakupu karnetu.
Click on the right top corner icon and log in to your private account, use an e-mail address indicated in the accreditation form or when purchasing the pass.
3. Wejdź w zakładkę Harmonogram lub Lista Seriali.
Go to the "Schedule" or "Series list" tab.
4. Wybierz wydarzenie, na które chcesz się wybrać.
Choose the event wish to attend.
5. Klikając przycisk „zarezerwuj”, bilet automatycznie zapisze się na Twoim identyfikatorze.
Click on "book entry" button, the ticket will be automatically saved on your ID.
6. Listę wszystkich zarezerwowanych wydarzeń znajdziesz, klikając „moje konto”, w zakładce „Mój Harmonogram”.
You can find a list of events you have made a reservation for, clicking on "My schedule" in "my profile" tab.
7. Przed wejściem na wydarzenie przygotuj do zeskanowania fizyczną lub elektroniczną wersję identyfikatora, którą znajdziesz w Twoim koncie, klikając w zakładkę „identyfikator”.
Before entering the event, prepare a physical or electronic version of your ID, which can be found in your account by clicking on the "ID badge" tab.

Pamiętaj, aby nie spóźnić się na wybrane wydarzenie, rezerwacja przepada po jego rozpoczęciu. Be sure to arrive on time for the event, the reservation is forfeited after the screening begins.

CO JEŚLI WSZYSTKIE
MIEJSKA ZOSTAŁY JUŻ
ZAREZERWANE?
WHAT IF THERE ARE NO
SEATS AVAILABLE?

Około 15 minut przed wydarzeniem sprawdź, czy nie zwolniły się miejsca lub sprawdź dostępność danego wydarzenia w innym dniu.

About 15 minutes before the event, see if any seats have become available or check whether the event is available on another day.

CO JEŚLI NIE MOGĘ WYBRAĆ
SIĘ NA ZAREZERWANE
WYDARZENIE?
WHAT IF I CANNOT ATTEND
THE EVENT I'VE MADE A
RESERVATION FOR?

Będziemy bardzo wdzięczni, jeśli odwołasz swoją rezerwację klikając w "moje konto", w zakładce „Mój harmonogram”.

We would really appreciate if you cancel your reservation clicking on "My schedule" in "my profile" tab.

MASZ PYTANIE?
ANY QUESTIONS?

Większość informacji znajdziesz na naszej stronie **www.warsawserialcon.pl**. Jeśli jednak pojawią się jakieś pytania lub wątpliwości dotyczące rezerwacji miejsc na wydarzenie, jesteśmy do Twojej dyspozycji. Wyślij do nas wiadomość na adres **bilety.karnety@warsawserialcon.pl**.

Most information can be found on our website: **www.warsawserialcon.pl**. However, should you have any questions or doubts related to reservations for event, do not hesitate to contact us. Send us an e-mail to: **bilety.karnety@warsawserialcon.pl**.